T.C.

**BAHÇE KAYMAKAMLIĞI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA BAĞLI TÜM KAYMAKAMLIK BİRİMLERİ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1-** | **3091 Sayılı Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkındaki Kanuna****Göre Yapılan Başvurular** | 1. Matbu dilekçe,
2. Varsa tapu kaydı, kroki veya kira kontratı,
3. Bizzat başvuru yapılacaktır.
 | **15 gün** |
| **2-** | **634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa 2814 sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince;****Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından (Dışarıdan atanan Yönetici,****Apartman Görevlisi, Bekçi)****Tahliye işlemi** | 1. Dilekçe
2. Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği,
3. Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı,
4. İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname,
5. İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği,
6. Sosyal Güvenlik Kurumu sigortalı işten ayrılış bildirgesi
 | **7 Gün** |
| **3-** | **5681 Sayılı Matbaalar Kanununa Göre Matbaa Kuruluşunda****İstenilecek Belgeler** | 1. Matbaa Beyannamesi, matbaayı açacak olan kimse ve varsa ortak veya mümessilleri tarafından imzalanır. Hangi dillerde, hangi tabı sistemiyle çalışacağı yazılır.
2. Matbaayı açacak olan kişi ve varsa ortağı veya mümessillerine ait nüfus cüzdan sureti.
3. Matbaayı açacak olan kişi ve varsa ortağı veya mümessillerine ait ikametgâh ilmühaberi.
4. Matbaanın faaliyet göstereceği yere ait kira kontratının veya tapunun sureti.
 | **5 gün** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4-** | **Dernek Kuruluşu** | 1. Dernek kuruluş bildirimi (2 adet)
2. Dernek tüzüğü (2 adet)
3. Kurucuların T.C. Kimlik numarası beyanı (2 adet) 4- Yazışma ve tebligatı alma yazısı (2 adet)
4. Kurucular arasında yabancı uyruklular varsa, bunların Türkiye’de yerleşme hakkına sahip olduklarını gösterir belgelerin fotokopisi (2 adet)
5. Kira Sözleşmesi (2 adet)
 | **Aynı gün içerisinde** |
| **5-** | **Lokal (İçkili/İçkisiz) Açma ve İşletme İzin Belgesi** | 1. Dilekçe,
2. Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği,
3. Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği,
4. Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği,
5. Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.
 | **10 gün** |
| **6-** | **Sendikalara Ait İş ve İşlemler** | 1. Genel Kurul Sonuç bildirim ve ekleri, (Genel Kurul Toplantısını izleyen 30 gün içinde verilir.)
2. Organlardaki değişiklik bildirimi (30 gün içinde verilir)
3. Adres değişiklik bildirimi (30 gün içinde verilir)
 | **Başvurunun yapıldığı gün işleme alınır.** |
| **7-** | **Siyasi Partilere Ait İş ve İşlemler** | 1. Organlarda görev alanların bildirilmesi (Seçim veya atanmadan başlayarak 15 gün içinde yazı ile bildirilir.
2. Seçim Bürosu Açılışları (Seçimin başlangıcından Propaganda süresinin başlamasında kadar MİA. Propaganda süresinin başlamasından sonra ise ilgili seçim kurulu başkanlığına, büro sorumlusuna ait bilgiler ihtiva eden dilekçe verilir.)
 | **Başvurunun yapıldığı gün işleme alınır.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **8-** | **Yardım Toplama** | **Gerçek kişilerden; (En az 3 kişi olacak)**1. Yardım toplamanın amacı,şekli,süresi,ne miktarda yardım toplanacağı ve bu faaliyette çalıştırılacak kişi sayısını belirten bilgileri ihtiva eden dilekçe. (1 adet)
2. Faaliyette görevlendirileceklerden T.C. Kimlik numarası beyanı, yerleşim yerine ilişkin yazılı beyan,adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan ve ikişer adet vesikalık fotoğrafları
3. Toplanacak yardım miktarını belirlemeye yarayacak rapor ve keşif özeti gibi belgeler (1 adet)
4. Yardım toplama faaliyetinde görevlendirilecekler arasında kamu görevlileri varsa, 5072 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla bunlarla ilgili mülki amirden alınan izin belgesi.(1 adet)

**Tüzel kişilerden;**1. Yardım toplamanın amacı,şekli,süresi, faaliyet alanı,ne miktarda yardım toplanacağı ve bu faaliyette görevlendirileceklerin isimlerini ihtiva eden yönetim kurulu kararının da ekleneceği dilekçe.(1 adet)
2. Faaliyette görevlendirileceklerden T.C. Kimlik numarası beyanı, yerleşim yerine ilişkin yazılı beyan,adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan ve ikişer adet vesikalık fotoğrafları
3. Toplanacak yardım miktarını belirlemeye yarayacak rapor ve keşif özeti gibi belgeler (1 adet)
4. Yardım toplama faaliyetinde görevlendirilecekler arasında kamu görevlileri varsa,5072 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla bunlarla ilgili mülki amirden alınan izin belgesi.(1 adet)
 | **7 gün** |
| **9-** | **Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına Başvurular** | 1. Matbu dilekçe,
2. Fatura, Satış fişi,Garanti belgesi, Sözleşme vb.

(Başvurular TÜBİS Sistemi üzerinden alınır, yetkili Osmaniye İl Hakem Heyetince karara bağlanır.) | **6 Ay** |
| **10-** | **Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım****Sağlayıcı İzin Belgesi** | 1. Matbu dilekçe,
2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği,
3. Vergi Levhası.
4. Ruhsat sahibinin / Sorumlu Müdürün nüfus cüzdanı fotokopisi,
5. Telekomünikasyon Kurumundan alınan sabit IP sözleşmesi,
6. TİB onaylı filtre programı lisans belgesi.
 | **3 gün** |
| **11-** | **5 Ekim 1961 tarihli Lahey Sözleşmesi****hükümlerine göre yurt dışında kullanılacak idari nitelikli belgeler ile sözleşme dışındaki****ülkelere gidecek****belgelerin tasdik işlemi (Apostille tasdik şerhi)** | 1. İdari belgelerin tasdikinde, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi ve özel okullar, Üniversiteler, Bahçe Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler ile noter onaylı belgelerin imza tasdiki işlemi. | **Aynı gün içerisinde.** |
| **12-** | **İnsan Hakları İhlalleri** | 1. Dilekçe ve başvuru konusuyla ilgili belgeler | **15 gün** |
| **13-** | **2911 Sayılı Toplantı ve Gösteri Yürüyüşleri Kanunu İle 2559 Sayılı Kanun’unun Ek-1’inci maddesi gereği****yapılacak etkinlikler ile ilgili işlemler** | 1. Matbu Dilekçe,
2. Program, afiş, pankart, flama, el ilanı slogan metinleri (İmzalı)
3. Onaylı Karar Örneği (Müracaatı Yapan Tüzel Kişilik İse)
 | **5 gün** |
| **14-** | **5510 Sayılı Sosyal****Güvenlik Yasasına Göre Ölen SSK ve****Bağkurlulara Ana ve Babalarına Maaş Bağlanması İşleminde Muhtaçlık Belgesi Talepleri** | 1. Dilekçe
2. Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği
3. Mal Bildirim Formu (2 Adet),
4. Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro,
5. Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri).
 | **10 gün** |
| **15-** | **Muhtaç Erbaş ve Er Ailelerinin Ücretsiz Tedavisinin Sağlanması (Muhtaçlık Kararı)** | 1. Form (muhtar onaylı),
2. Askerlik Şubesinden asker olduğuna dair belge,
3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi.
 | **7 Gün** |
| **16-** | **Muhtaçlık Kararı** | 1. Matbu Dilekçe,
2. Mal Bildirim Formu (2 Adet),
3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,
4. Öğrenci ise öğrenci olduğuna dair belge, çalışıyor ise bordro,
5. Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri).
 | **1 Ay** |
| **17-** | **Muhtaç Erbaş ve Er Ailelerinin Ücretsiz Tedavisinin Sağlanması (Muhtaçlık Kararı)** | 1. Form (muhtar onaylı),
2. Askerlik Şubesinden asker olduğuna dair belge,
3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi.
 | **7 Gün** |
| **18-** | **5490 sayılı Kanunun 8. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince ad ve soyad değişikliği talepleri** | 1. Dilekçe
2. Nüfus Kayıt Örneği.
 | **7 Gün** |
| **19-** | **3071 Sayılı Kanuna Göre Dilekçeler** | 1. Dilekçe
2. Kanıtlayıcı Belge (İhbar ve Şikayetlerde)
 | **30 Gün** |
| **20-** | **4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa Göre Bilgi Edinme Talepleri** | 1. Başvuru Dilekçesi
 | **15 İş Günü** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : Bahçe Kaymakamlığı | İkinci Müracaat Yeri | : Kaymakam |
| İsim | : Ali USLU | İsim | : Halil İbrahim KAZAR  |
| Unvan | : İlçe Yazı İşleri Müdürü | Unvan | : Bahçe Kaymakamı |
| Adres | : Bahçe Hükümet Konağı Kat:3  | Adres | : Bahçe Hükümet Konağı Kat:3 |
| Tel | : 0328 861 2007 | Tel | : 0328 861 2007 |
| Faks | : 0328 861 4844 | Faks | : 0328 861 4844 |
| E-Posta | : bahce@bahce.gov.tr | E-Posta | : bahce@bahce.gov.tr |